

Adatkezelési nyilatkozat

Jelen Adatkezelési Nyilatkozat időbeli hatálya 2024. március 16-tól visszavonásig tart.

A személyes adataidat (a továbbiakban „adatok”) csak a szükségesség keretein belül, egy felhasználóbarát honlap biztosítása érdekében dolgozzuk fel. Ez feldolgozás minden olyan művelet, amelyet automatizált eljárásokkal vagy anélkül hajtottak végre, mint például a gyűjtés, a szervezés, a tárolás, az adaptálás vagy módosítás, az olvasás, a lekérdezés, a felhasználás, a nyilvánosságra hozatal, a terjesztés, a csatlakozás, a korlátozás, a törlés vagy a megsemmisítés.

A következő Adatvédelmi Nyilatkozattal tájékoztatunk téged a személyes adatok feldolgozásának természetéről, terjedelméről, céljáról, időtartamáról és jogalapjáról. Ezenkívül tájékoztatunk téged az általunk használt harmadik féltől származó bővítményekről és a felhasználás minőségének növeléséről.

Felelős:

Tolnai Pál Tamás – Ügyvezető
1203 Budapest, Kossuth Lajos utca 89. 1/10.
Email: tolnai@tolnergy.hu

1. Adatkezelési Nyilatkozat elfogadása

Az oldal működtetéséhez és szolgáltatásaink nyújtásához bizonyos adatokra, információkra van szükségünk. Az Adatkezelési Nyilatkozat elfogadásával biztosítasz minket arról, hogy elolvastad és megértetted az Adatkezelési Nyilatkozatot.

2. A feldolgozott adatok típusai

- személyes adatok (például név vagy cím)
- elérhetőségek (például e-mail vagy telefonszám)
- tartalmi adatok (például szövegek, fényképek, videók)
- használati adatok (például látogatott webhelyek, érdeklődés a tartalom iránt, hozzáférési idők)
- meta/kommunikációs adatok (például eszközinformációk, IP-címek, referrer információk)

3. A feldolgozás célja

- az online ajánlat biztosítása, funkciói és tartalma
- szolgáltatásaink működésének fejlesztése és javítása
- kapcsolattartási kérések megválaszolása és a felhasználókkal való kommunikáció
- biztonsági intézkedések
- marketing, hatótávolság mérése és elemzési célok
- biztonságos és megbízható szolgáltatás megteremtése és fenntartása (csalások és egyéb illegális tevékenységek megelőzésére)
- jogi viták kezelése és megoldása

4. Kapcsolatfelvétel és kommentárok

Ha kapcsolatba lépsz velünk a kapcsolatfelvételi űrlapon vagy az e-mailen keresztül, az általad megadott adatokat a kérésének feldolgozására használják. Az adatok megadása szükséges a kérésednek feldolgozásához és megválaszolásához. A rendelkezésükre bocsátása nélkül nem tudunk válaszolni a kérdéseidre. Adataidat törölni fogjuk, amint a kérdéset megválaszoltuk, illetve, ha a törlés nem áll szembe a törvényes tárolási követelményekkel.

Honlapunkon kérdéseket, válaszokat és véleményeket tehetsz közzé. Ebben az esetben feldolgozzuk és közzéteszük a benyújtás dátumát és időpontját, valamint az esetlegesen használt álnevedet. Ezenkívül feldolgozzuk az IP-címedet és e-mail címedet is. Ezeket azért dolgozzuk fel, hogy további lépéseket tegyünk, ha a bejegyzésed jogellenes.

5. A jogaid

Személyes adatok kezelése: Amennyiben személyes adataidat szeretnéd áttekinteni, kezelni, módosítani, ezt megteheted a fiókodba történő bejelentkezéssel.

A felhasználóknak és az érintetteknek joguk van

- a feldolgozott adatokkal kapcsolatos információkra;
- a helytelen vagy hiányos adatok helyesbítésére vagy kiegészítésére;
- a rájuk vonatkozó adatok azonnali törlésére;
- panasz benyújtására, ha úgy gondolják, hogy az adatkezelő az adatvédelmi rendelkezéseket megsértve dolgozza fel az adatokat.

Adatmegőrzés: Addig őrizzük meg az adataidat, amíg azok szükségesek az adatkezelési irányelveink betartásához, a szolgáltatásunk biztosításához, illetve amíg nem kéred személyes adataid törlését.

6. Változtatások

Az Adatvédelmi Nyilatkozatot időnként módosíthatjuk. A lényegesebb változtatásokról felhívást jelenítünk meg a szolgáltatás használata közben vagy értesítőt küldünk neked például e-mail formájában.

Cookie irányelvek

Annak elősegítésére, hogy magas színvonalú, a lehető leginkább zökkenőmentes és megbízható szolgáltatást tudjunk nyújtani neked, cookie-kat és hasonló technológiákat használunk. A cookie-k olyan kisméretű adatsomagok vagy más tárolási technológiák, amelyeket az általad használt internetböngésző tárol. Ezek a cookie-k egyedi információkat dolgoznak fel rólad, például böngésződ, helyadataid vagy IP-címed.

A cookie-k három főbb típusát különböztetjük meg:

Munkamenet cookie: Ezek a cookie-k egy látogatásra korlátozódnak és információkat tárolnak, hogy az oldal böngészése során ne kelljen újra és újra megadni bizonyos adatokat. A munkamenet cookie-k a böngésző bezárásakor törlődnek.

Állandó cookie: Ezek a cookie-k a látogatásoddal kapcsolatos preferenciákat tárolják és lehetővé teszik számunkra, hogy felismerjük, amikor újra ellátogatsz az oldalra. Az állandó cookie-k addig maradnak a böngészőben, amíg ki nem törölsz őket vagy amíg le nem járnak.

Harmadik fél által használt cookie: Szükség esetén honlapunk partnervállalatoktól is használ cookie-kat. Ezekkel a vállalatokkal együttműködünk honlapunk reklámozása, elemzése vagy funkcionalizálása céljából. Ezek a cookie-k addig maradnak a böngészőben, amíg ki nem törölsz őket vagy amíg le nem járnak.

Egyéb cookie technológiák

A cookie-k mellett más, hasonló technológiákat is használunk:

Webjelzők: Ezek egyedi azonosítóval ellátott apró grafikai elemek, amelyekkel mérhetők és követhetők a honlapon végzett műveletek, látogatói statisztikák. Ezek a pixelek információt gyűjthetnek az eszközödről, a rajta futó operációs rendszer típusáról, IP címedről és az oldal megtekintésének dátumáról, idejéről.

UTM kódok: A nyomkövető URL-ek segítségével tudhatjuk meg, hogy melyik weboldalról jutottál a Tolnergy weboldalára.

Közösségi bővítmények: Ezek olyan közösségi oldalak által működtetett bővítmények, amelyek lehetővé teszik azt, hogy egy weboldalt böngészve használni tudjad a közösségi oldalak szolgáltatásait (például kedvelés vagy megosztás funkció). Ezek a közösségi bővítmények információkat gyűjthetnek az oldalon végzett tevékenységről, amelyeket továbbíthatnak a közösségi oldal felé.

Hogyan használjuk a cookie-kat?

Biztonság és hitelesítés: Oldalunkon olyan cookie-kat használunk, amelyek feltétlenül szükségesek tolnergy.hu működéséhez. Ezek a cookie-k biztosítják azt, hogy a szolgáltatás a látogatók és a felhasználók számára is megfelelően működjön.

Fiók és felhasználói preferenciák: Cookie-k segítségével jegyezzük meg a preferenciáidat, a nyelvi beállításaidat, illetve azt, hogy az oldal emlékezzen rád, amikor újra ellátogatsz hozzánk. Cookie-k segítségével tudjuk az igényeidnek megfelelően személyre szabni az oldal tartalmát, megjelenését.

Statisztika, teljesítmény: Cookie-kat használunk arra, hogy az oldal teljesítményére vonatkozó adatokat gyűjtsünk, illetve, hogy látogatóink használati szokásait megismerjük. Ezek segítségével fedezhetjük fel az esetleges hibákat és ezáltal tudjuk még hatékonyabbá tenni a szolgáltatást.

A cookie-k kezelési lehetőségei

Amikor ellátogatsz oldalunkra, egy tájékoztató sávban figyelmeztetünk arra, hogy cookie-kat használunk. Az oldal használatának folytatásával hozzájárulsz ezek használatához.

Az internetböngésző beállításával megakadályozhatod vagy korlátozhatod a cookie-k telepítését. A korábban mentett cookie-kat bármikor törölheted. A szükséges lépések és intézkedések azonban az adott internetböngészőtől függenek. Kérdés esetén kérünk téged, használd az internetböngésződ súgóját vagy fordulj a böngésződ supportjához. Az úgynevezett Flash cookie-k esetében azonban a böngésző beállításai nem akadályozzák meg a feldolgozást. Ebben az esetben módosítanod kell a Flash-lejátszó beállításait. A szükséges lépések és intézkedések az adott Flash-lejátszótól függenek. Ha bármilyen kérdése merülne fel, kérünk téged, használd a Flash-lejátszód súgóját vagy fordulj a support-hoz.

Ha megakadályozod vagy korlátozod a cookie-k telepítését, a webhely nem minden funkciója lesz használható, illetve korlátozottá válik a hozzáféréseid egyes funkciókhoz.

Google Analytics

Honlapunkon a Google Analytics szolgáltatást használjuk, a webhelyünk használati viselkedésének elemzésére. A felhasználó és a felhasználóhoz kapcsolódó információk, mint például az IP-cím, a webhely látogatásának helye, ideje vagy gyakorisága átkerülnek egy Google-kiszolgálóra és ott tárolódnak. A Google Analytics-et az úgynevezett anonimizálási funkcióval használjuk. Az így összegyűjtött adatokat a Google Analytics felhasználja, hogy kiértékelje a honlapunk látogatására vonatkozó információkat, valamint a felhasználási tevékenységeket.

Az EU és az USA közötti adatvédelmi pajzs tanúsítása révén a Google garantálja, hogy az Egyesült Államokbeli adatkezelés során betartja az EU adatvédelmi előírásait.

Ha nem szeretnéd, hogy a Google Analytics elemzésre használja az adataidat, kattints ide a Google Analytics-et blokkoló bővítmény telepítéséhez vagy ide ennek kikapcsolásához.

Google Fonts

Honlapunkon a Google Fonts-ot használunk külső betűtípusok megjelenítéséhez. Annak érdekében, hogy internetes megjelenésünkben bizonyos betűtípusokat ábrázoljunk, az internetes megjelenés hívásakor létrejön egy kapcsolat a Google szerverrel. A Google meghatározhatja, hogy melyik webhelyről küldte el a kérését, és hogy melyik IP-címre kell továbbítani a betűtípust.

Az EU és az USA közötti adatvédelmi pajzs tanúsítása révén a Google garantálja, hogy az Egyesült Államokbeli adatkezelés során betartja az EU adatvédelmi előírásait.

Elérhetőség

Ha bármilyen kérdésed van az Adatkezelési Nyilatkozattal kapcsolatban, a kapcsolat menüpontjában megadott elérhetőségeken tudod felvenni velünk a kapcsolatot.

Szerzői jogok

A honlapon szereplő összes tartalom a szerző tulajdonát képezi. Bármilyen célra történő felhasználása csak előzetes írásbeli hozzájárulás esetén engedélyezett.